CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Les présentes conditions générales de ventes (ci-après « CGV ») sont conclues entre d'une part Miamnimaux, activité de vente d'alimentation personnalisée pour chiens et chats, SASU au capital social de 1.000€, dont le siège social est au 9 rue de l'Indre , inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Paris sous le numéro 903 806 982 et TVA intracommunautaire : FR 37 903806982 et toute personne, particulier ou entreprise, visitant ou effectuant un achat via le Site Internet www.miamnimaux.com

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de « Miamnimaux » et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes :

Le site Internet Miamnimaux propose des abonnements, réservés à ses clients, de repas frais personnalisés selon les informations des clients pour chiens et chats.

ARTICLE 1 : Acceptation et champ d'application

Toute commande de marchandises implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur.

Pour toutes questions relatives à nos produits ou à notre Site Internet, notre service client est à votre disposition :
Par email à hello@miamnimaux.com
Par téléphone au 06 03 40 82 34 (du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 13h à 17h).

ARTICLE 2 : Prise de commande

2.1 : Validation de commande
Toute commande, pour être valable, doit être faite et validée sur le site web Miamnimaux.com.
Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par la validation du paiement sur le site web Miamnimaux.com.
La facture précisera les références des marchandises commandées, leur nature, leur quantité, délai de livraison et modalités de paiement.

2.2 : Modification de la commande
Les termes des commandes transmises à *« Miamnimaux»* sont irrévocables pour le client, sauf acceptation écrite de notre part. Dans cette hypothèse, *« Miamnimaux »* ne sera pas tenu au respect des délais initialement convenus

Les modifications de la commande sur le site web peuvent se faire que jusqu'à 1O jours avant la production des plats préparés (le délai sera indiqué sur le site web, dans le profil du client). En dehors de ce délai, la commande ne pourra pas être ni modifiée ni annulée.
2.3 : Produits et disponibilité

Les plats de notre offre sont conformes à la réglementation et aux normes en vigueur en France à la date de leur livraison. Chaque carton est accompagné d'une fiche descriptive permettant au Client de connaître la composition des plats et les caractéristiques essentielles du carton conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation ; les photos et illustrations pouvant éventuellement figurer sur ces supports n'ont toutefois qu'une valeur indicative et ne sauraient engager la Société.

Le poids des plats envoyés par Miamnimaux est susceptible de varier dans une fourchette de +/- 10% par rapport aux quantités indiquées sur la fiche recette, sans qu'une telle variation puisse entraîner une modification du prix de la commande.

ARTICLE 3 : Livraison

3.1 : Délais de livraison

Le délai de livraison est indiqué durant le processus de commande.

Ce délai sera rappelé au Client lors du récapitulatif de commande ainsi que dans la rubrique « *Mes commandes* ».

Toutefois, si un (1) mois après la date indicative de livraison, les marchandises n'ont pas été livrées, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra alors être résolue de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, par courrier recommandé avec accusé de réception. Le client pourra alors obtenir restitution de son acompte à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations à l'égard de *« Miamnimaux »*, quelle qu'en soit la cause, et sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

3.2 : Modalités de livraison

La livraison est effectuée par délivrance à un transporteur par *« Miamnimaux »*. La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée par le client. Le client s'engage à communiquer des informations exactes et complètes de l'adresse de livraison. En cas de changement d'adresse, le client devra le notifier à travers le site Internet "Miamnimaux".

Le client sera informé par SMS et par e-mail de la date précise de livraison, 24 heures avant celle-ci.
Lors de la livraison, le client devra alors impérativement être présent pour remise de son colis en main propre.

En raison de la spécificité des produits frais qui sont des denrées périssables, le transporteur ne pourra effectuer que deux tentatives de livraison en 48 heures. En cas d'absence lors de la deuxième tentative de livraison, un avis de passage est adressé dans la boîte aux lettres du client l'informant que le colis est retourné dans nos entrepôts.

Si le colis est retourné à la société "Miamnimaux" et que le client demande une deuxième livraison, cette seconde livraison sera effectuée aux frais du client. Pour des raisons techniques et de logistique, le client ne pourra se faire livrer qu'en

France métropolitaine, à l'exclusion des îles du littoral, non reliées par la route et de la Corse, et à Monaco.

L'attention du client est tout particulièrement attirée sur les modalités suivantes : compte tenu du caractère périssable des produits frais, si le client ne réceptionne pas son colis selon les modalités décrites ci-dessus, il ne sera procédé à aucun remboursement du client.

3.3 : Réclamations à réception

Les réclamations sur la non-conformité des marchandises livrées aux marchandises commandées doivent être formulées au transporteur lors de la livraison et à "Miamnimaux" dans les 48h jours suivant la réception du produit.

ARTICLE 4 : Retour de marchandises

Du fait de la nature des produits vendus par Miamnimaux et, selon l'article L221-28 du Code de la consommation, les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation de la part du client. Compte tenu de la nature personnalisée du produit le droit de rétractation ne pourra pas s'appliquer.

ARTICLE 5 : Tarifs

Le tarif des produits proposés à la vente est indiqué sur le site Internet au moment de la validation du formulaire de commande par le client, toutes taxes comprises. Le tarif peut être modifié à tout moment.

ARTICLE 6 : Facturation

Tout achat de marchandise fera l'objet d'une facturation qui sera délivrée dès la réalisation de la vente, conformément aux dispositions de l'article L.441-3 du Code de commerce.
La facture émise reprendra l'intégralité des produits fournis.

ARTICLE 7 : Paiement

7.1 : Modalités

Le paiement de la commande s'effectue au moyen d'une carte de paiement CB, Visa, MasterCard, et American Express.

Le client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de son abonnement à Miamnimaux.

Pour chaque commande, une demande de débit du compte bancaire du client sera envoyée au plus tard dans un délai de 24 heures à sa banque. La commande sera considérée validée après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire.

ARTICLE 8 : Réserve de propriété

« Miamnimaux» se réserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts conformément à la loi N° 80.355 du 12/05/1980.
A défaut de paiement du prix à l'échéance convenue, *« Miamnimaux »* pourra reprendre les marchandises, la vente sera résolue de plein droit si bon semble à *« Miamnimaux »* et les acomptes déjà versés nous resteront acquis en contrepartie de la jouissance des marchandises dont aura bénéficié le client.

Transfert de risques : Les marchandises resteront la propriété de *« Miamnimaux »* jusqu'au paiement intégral de leur prix, mais le client en deviendra responsable dès leur remise matérielle, le transfert de possession entraînant celui des risques. Le client s'engage, en conséquence à souscrire, dès à présent un contrat d'assurance garantissant les risques de perte, vol ou destruction des marchandises désignées.

Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur le site Internet Miamnimaux est strictement interdite.

ARTICLE 9 : Force majeure

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de *« Miamnimaux »*.
Est un cas de force majeure, tout événement indépendant de la volonté de notre société et faisant obstacle à son fonctionnement normal au stade de la fabrication ou de l'expédition des marchandises.

Constituent notamment des cas de force majeure, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de notre société ou celle de l'un de nos fournisseurs, sous traitants ou transporteurs ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées.

ARTICLE 10 : Attribution de juridiction

Pour toutes les contestations relatives aux ventes réalisées par *« Miamniamux »* ainsi que celles relatives à l'interprétation des conditions générales de vente, seul sera compétent le Tribunal de commerce de Paris.

ARTICLE 11 : Droit applicable

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles sera régie exclusivement par la loi française. Le client reconnaît que les communications et registres informatisés de "Miamnimaux" seront considérés par les parties comme preuve des échanges, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties sauf preuve contraire.

Article 12 – Données Personnelles

“Miamnimaux” respecte votre vie privée et s’engage à protéger vos données personnelles. Une donnée personnelle est toute information relative à une personne susceptible d’être identifiée directement ou indirectement par référence à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres tels que son nom, son prénom, son adresse postale ou e-mail ou par référence à un numéro d’identification tel que un numéro de commande ou encore une adresse IP, etc.

Les informations demandées au client dans le questionnaire au moment de l'inscription sont nécessaires au bon traitement de sa commande et pourront être communiquées aux fournisseurs partenaires contractuels de “Miamnimaux” intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande. Conformément à la loi applicable en vigueur, le client dispose des droits d'opposition, de droits d'accès et de droits de rectification des données le concernant. L'abonné peut exiger que soient modifiés, complétés, clarifiés ou effacés les renseignements le concernant qui sont erronés, périmés ou incomplets ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication sont interdites. Pour faire valoir ce droit il suffit à le client de nous écrire sur notre page Contact. Nous nous réservons le droit d'utiliser les statistiques fournies par les formulaires de renseignement que les clients auront complétés dans le but d'optimiser notre service et celui de nos partenaires.

Miamnimaux a la possibilité de vous contacter par téléphone pour vous proposer des offres sur des produits ou services. Si vous ne souhaitez pas être sollicité, vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d’opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site www.bloctel.gouv.fr

Article 13 - Abonnement

“Miamnimaux” propose deux modalités d'abonnement : soit un abonnement mensuel composé de 28 plats frais à l’exception du mois de février avec un paiement chaque mois, soit un abonnement bi-mensuel composé de 14 plats frais avec un paiement chaque mois.

La souscription à l'abonnement mensuel ou bi-mensuel abonne le client au service d'envoi mensuel d'une box jusqu'à ce qu'une partie décide de mettre fin à ce contrat. Par l'acceptation de cette offre le client accepte un prélèvement mensuel d'un montant défini lors de votre commande initiale. Ainsi, tant que perdure l'abonnement, le client sera prélevé et recevra la box correspondante.

L'Abonné peut mettre un terme à son abonnement mensuel ou bi-mensuel à tout moment selon les modalités prévues à l'article relatif au désabonnement de ces conditions générales de ventes. En s'abonnant, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente, les avoir comprises et les accepter sans réserve en parfaite connaissance de cause.

Préalablement à la conclusion du contrat, la Société porte à la connaissance du Client, conformément à l’article L.221-5 du Code de la consommation, notamment :

- Une information sur les caractéristiques essentielles du produit commandé par le Client,

- Le prix du produit,
- La date de mise à disposition ou de livraison du produit,
- Les informations relatives à la Société, notamment ses coordonnées postales et téléphoniques,
- L'information selon laquelle le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation sur les produits périssables,
- La prise en charge par vos soins des frais de retour des produits non-périssables en cas d'exercice de votre droit de rétractation,
- Les informations relatives au service après-vente et aux garanties commerciales,
- L'identification du numéro de commande,
- Le montant total de la commande

Cette commande n'acquiert valeur contractuelle qu'après notre envoi par e-mail d'un accusé de réception de commande – ARC (confirmation de commande). Cet e-mail reprendra les informations visées ci-dessus.

Les commandes passées sur le site sont destinées à un usage personnel.

Article 14 - Désabonnement

Le client peut à tout moment mettre un terme à son abonnement mensuel ou bi-mensuel sur son espace "mon compte". Si la résiliation intervient après le prélèvement automatique effectué ou dans un délai de 8 jours avant la date de livraison, la commande est réputée conclue pour le mois concerné, l'abonné ne pourra exiger l'annulation de cette commande en arguant de sa demande de résiliation. Le désabonnement est pris en compte pour le mois suivant. Le désabonnement peut également résulter de la décision de "Miamnimaux" suivant les modalités prévues à l'article relatif à la désactivation de compte client.

Article 15 - Désactivation de compte client

En cas de non respect des obligations découlant de l'acceptation des présentes conditions générales de vente, d'incidents de paiement du prix d'une commande, de délivrance d'informations erronées à la création du compte ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts de "Miamnimaux", la Société se réserve le droit de suspendre l'accès au service de Miamnimaux ou, en fonction de la gravité des actes, de résilier l'abonnement et le compte du client. La société se réserve également le droit de refuser de contracter avec un Client ayant été exclu ou sanctionné pour de tels agissements.

Article 16 - Abonnement à la newsletter

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente lors de la souscription d'une des formules d'abonnement à "Miamnimaux", le client autorise "Miamnimaux" à lui envoyer des emails à l'adresse qu'il aura renseignée lors de son abonnement. Le désabonnement à la newsletter est possible à tout moment via l'espace "mon compte".

Article 17 - Preuve

Le client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques conservés par la “Miamnimaux” et admet que ces éléments reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite en vertu de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information relative à la signature électronique.

Article 18 - Responsabilité

Les informations permettant au client de s'identifier, telles que l'identifiant et le mot de passe, sont personnelles et confidentielles. Ces informations ne peuvent faire l'objet de modification que sur initiative du client ou de “Miamnimaux” notamment en cas d'oubli du mot de passe. Le client est seul responsable de l'utilisation de ses éléments d'identification, il est tenu de les garder secrets. Toute divulgation de sa part ne saurait en aucun cas être reprochée à “Miamnimaux”.

Toute commande effectuée à l'aide des identifiant et mot de passe du client est réputée être passée par ce dernier. “Miamnimaux” ne saurait en aucun cas être tenu responsable des dommages occasionnés par la divulgation de ces données personnelles et confidentielles par le client et donc de l'utilisation de ces données par un tiers. “Miamnimaux” ne pourra en tout état de cause voir sa responsabilité recherchée pour tout dommage de quelque nature qu'il soit, notamment du fait de l'utilisation des services souscrits ; qu’il s’agisse une atteinte à la réputation, à l'image, ou une perte de données qui pourraient survenir du fait de l'utilisation des services proposés par “Miamnimaux”.

Article 19 - Modifications des conditions générales de vente

“Miamnimaux” se réserve le droit de modifier en tout état de cause les présentes conditions générales de vente. Si les nouvelles conditions générales de vente ne convenaient pas à un client, ce dernier devra résilier son abonnement par lettre recommandée avec accusé de réception avant l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions suivant les modalités prévues à l'article « faculté de rétractation » des présentes conditions générales de vente.

Le refus des nouvelles conditions générales devra impérativement être explicite. Sans manifestation explicite de volonté avant l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions, le client sera réputé avoir accepté les modifications.

Article 20 - Contrat client

Le Contrat client objet des présentes conditions générales de vente consiste en l'expédition tous les mois calendaires de repas journaliers frais à destination des chiens et chats. Par la souscription d’un abonnement à Miamnimaux, le client accepte les présentes conditions générales de vente, dont il reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et les accepter sans réserve en toute connaissance de cause.

Dans un souci de bonne administration de la souscription du client et bonne formulation des plats personnalisés aux chiens et chats, le client devra remplir un formulaire contenant des données personnelles et des renseignements par rapport aux besoins et caractéristiques du chien et/ou chat.

Les renseignements fournis à “Miamnimaux” doivent impérativement être exacts. Le client devra veiller à leur justesse et à leur conformité lors de la souscription. Le cas échéant, “Miamnimaux” ne pourra voir sa responsabilité engagée pour des erreurs de saisie et les conséquences de celles-ci.

Article 21 - Accès au service

Le site Internet Miamnimaux est par principe accessible par le client 7/7j., 24/24h. en permanence sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure. “Miamnimaux” étant de fait, par son activité, tenue à une obligation de moyen, elle ne pourra être tenue responsable de tout préjudice quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du site Miamnimaux.com

Article 22 - Contestation

Les CGV et plus généralement les contrats conclus via le Site sont soumis au droit français.

En cas de contestation relative aux présentes CGV et plus généralement aux contrats conclus via le Site, Miamnimaux s’efforcera de résoudre avec le Client, dans un délai d’un mois, le différend à l’amiable.

En cas de réclamation non résolue amiablement par le service client et pendant une durée d’un (1) an, le Client peut recourir gratuitement au service de médiation CM2C, auquel Miamnimaux est adhérent, par voie électronique à l’adresse cm2c@cm2c.net ou par voie postale : CM2C - 49 rue de Ponthieu - 75008 Paris, conformément à l’article L. 612-1 du Code de la consommation. Le Service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement amiable n'aurait pas abouti.

À défaut de solution amiable trouvée dans ce délai, les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents, quels que soient le lieu de livraison, le mode de règlement et même en cas d’appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.